

An abstract graphic of a globe is centered on the page. The globe is composed of a network of white lines connecting various points, with some points highlighted as bright white dots. The globe is surrounded by several glowing, curved lines that suggest motion or a global network. The background is dark with a subtle pattern of small, light-colored triangles.

WMF Service

Professionelle Kaffeemaschinen

UNSERE SERVICE-LEISTUNGEN
FÜR SIE

PROVEN EXCELLENCE – AROUND THE GLOBE

Immer für Sie da

KONZENTRIEREN SIE SICH AUF IHR GESCHÄFT –
WIR ERLEDIGEN DEN REST.

Der Augenblick, in dem eine neue WMF Kaffeemaschine die Produktionslinie verlässt, bedeutet noch lange nicht das Ende unseres Qualitätsversprechens. Wir entwickeln und fertigen jede Maschine so, dass sie vom ersten Tag an ein Erfolgsfaktor für Ihr Geschäft ist. Unser umfassender und persönlicher Service stellt sicher, dass jede Maschine zuverlässige Performance und eine konstant hohe Kaffeequalität über eine lange Einsatzdauer hinweg liefert.



über
320

**Servicetechniker*innen
in Deutschland**

Die **größte unternehmenseigene
Serviceorganisation** für professionelle
Kaffeemaschinen **in Europa.**



Mit über 320 Techniker*innen verfügen wir über die größte unternehmenseigene Serviceorganisation für professionelle Kaffeemaschinen in Europa. Durch regelmäßige Trainings im WMF Schulungszentrum wird gewährleistet, dass das Know-how permanent hoch gehalten wird. Das macht unsere Techniker*innen zu "Service-Spezialist*innen", die sich voll und ganz auf das Maschinen-Sortiment der WMF konzentrieren können. So können Sie sicher sein, dass Ihre Maschine über viele Jahre einwandfrei funktioniert, ausgezeichnete Kaffeequalität liefert und zu Ihrem Geschäftserfolg beiträgt.



Exzellenter Service

FÜR EINE STARKE PERFORMANCE
UND FÜR EINE LANGE EINSATZDAUER

Unsere Service-Leistungen sind so ausgelegt, dass Ihre Kaffeemaschine während der gesamten Einsatzdauer die beste Leistung liefert. Der Name WMF steht für weit mehr als hochwertige Maschinenqualität. Er steht ebenfalls für höchste Qualität beim Service. Unsere Service-Kultur lebt vor allem von den Menschen, die diese Maschinen verstehen, optimal warten und Kaffee zu einem ganz besonderen Erlebnis machen.

UNSERE SERVICE-LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:



INSTALLATION

Die Basis für Ihren Geschäftserfolg

Alle Maschinen werden von unseren hochqualifizierten und erfahrenen Servicetechniker*innen installiert, die genau wissen, wie die Maschinen an die jeweiligen Bedingungen vor Ort und Ihre Bedürfnisse angepasst werden können. Dabei berücksichtigen sie die Wasserqualität, Ihre bevorzugten Kaffeebohnen, Ihr Getränkeangebot und vieles mehr. Dank individueller Einweisung zu Bedienung, Reinigung und Pflege ist gewährleistet, dass Ihr Personal die Maschine bis ins Detail kennt und optimal handhaben kann. Das Ergebnis ist die beste Tasse Kaffee – von Anfang an und in der Zukunft.

WARTUNG

Dauerhafte Premiumqualität garantiert

Nur eine gut gewartete Maschine kann eine gleichbleibend hohe Kaffeequalität garantieren. Darum prüfen unsere Servicetechniker*innen Ihre Maschine regelmäßig und systematisch, aktualisieren Software, entkalken sie im Bedarfsfall und tauschen notwendige Ersatzteile und Verschleißteile aus. Unser proaktiver Service stellt sicher, dass Ihnen Ihre Maschine lange Jahre erhalten bleibt und dass Sie gleichzeitig die relevanten Bestimmungen hinsichtlich Gesundheit, Arbeitsschutz, Sicherheit und Umweltschutz erfüllen. Die innovative digitale Plattform WMF CoffeeConnect eröffnet jetzt auch die Möglichkeit, Ihre Maschinen effizient und zentral zu steuern. So können Sie sich, unabhängig davon, wo Sie sich gerade befinden, jederzeit einen Überblick über die Service- und Wartungsinformationen verschaffen und entsprechende Maßnahmen einleiten, falls erforderlich.



REPARATUR

Schnell für Sie da

Falls doch einmal eine Reparatur notwendig sein sollte, steht Ihnen WMF als idealer Partner stets zur Seite. Wir verwenden ausschließlich geprüfte Originalersatzteile und kombinieren schnelle Verfügbarkeit mit höchster Qualität. Unser telefonischer Support und unsere erfahrenen Techniker*innen sorgen dafür, dass Ihre Maschine im Handumdrehen wieder einsatzfähig ist und ausgezeichnete Kaffeequalität liefert.

Unser Service – Ihr Erfolgsfaktor

EGAL WIE GROSS DIE HERAUSFORDERUNG IST,
WIR HABEN DIE LÖSUNG.

Wir arbeiten mit Kunden aller Branchen regional, national und global erfolgreich zusammen und verstehen die Herausforderungen im Kaffeebusiness. Damit können wir Ihnen die Lösungen bieten, die uns zu einem wichtigen Faktor Ihres Erfolgs machen.

WIR SORGEN FÜR IHREN ERFOLG DURCH...

ENDKUNDEN- ZUFRIEDENHEIT



Zuverlässigkeit der Kaffeemaschine

Damit Sie Ihre Kunden
jederzeit bedienen können.



Hohe Kaffeequalität
Servieren Sie Ihren Kunden
stets hervorragende
Getränkesspezialitäten.

DAS TAGESGESCHÄFT MEISTERN



Teamwork

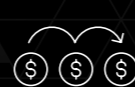
WMF Kaffeemaschinen arbeiten
Hand in Hand mit Ihrem Personal für
zufriedene Kunden.



Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir unterstützen Sie bei Ihren
Betriebspflichten.

WIRTSCHAFTLICHER ERFOLG



Planbare Folgekosten

Durch kalkulierbare Kosten unserer
Service-Verträge haben Sie
WMF-Garantie zum Festpreis.



Investitionssicherheit

Schöpfen Sie die Lebensdauer
Ihrer Kaffeemaschine voll aus.



IHRE GÄSTE IM MITTELPUNKT

In einer Welt, in der Kaffee immer mehr zu einem unverzichtbaren Bestandteil des Lebens wird, erwarten Kaffeegenießer heute stets die beste Qualität Ihres Lieblingsgetränks.

Unsere Kaffeemaschinen bieten eine Vielfalt an Getränken und können jeden Trend mitgehen. Unsere Techniker*innen unterstützen Sie dabei.



IHR GESCHÄFTSERFOLG IM FOKUS

Eine professionelle Kaffeemaschine von WMF ist die perfekte Basis für Ihren Geschäftserfolg. Wir von WMF unterstützen Sie dabei, Ihre Investition langfristig zu schützen und die Folgekosten planbar zu machen.



IHR TAGESGESCHÄFT IM BLICK

Die Bestimmungen hinsichtlich Gesundheit, Arbeitsschutz, Sicherheit und Umweltschutz steigen für Sie als Betreiber stetig. Mit oftmaligem Personalwechsel wird die Sicherung hoher Getränkequalität zur Herausforderung. Wir unterstützen Sie hier maximal, damit Sie sich auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren können.

Das Rundum-Sorglos-Paket

DER WMF VOLLWARTUNGSVERTRAG
MIT WMF-GARANTIE.

Profitieren Sie von einem kalkulierbaren und transparenten Preismodell

- Maximieren Sie durch regelmäßige Wartung die Lebensdauer Ihrer Maschine.
- Bieten Sie Ihren Kunden eine gleichbleibende hohe Kaffequalität.
- Mit den Modellen „Start-Up“ und „Classic“ bieten wir für jede Investitionsdauer das optimale Paket
- Ihre Nutzung und Ihr Bedarf entscheiden über die Brühleistungsabhängige Pauschale (siehe Seite 10)
- Monatliche oder Halbjährliche Zahlweise möglich

ALLES ABGEDECKT

- Überprüfung der Maschine und ihrer Komponenten
- Austausch defekter und verschlissener Teile
- Durchführung aller sicherheitsrelevanter Tätigkeiten
- Entkalkung und Reinigung
- Funktions- und Sicherheitskontrolle
- Sicherstellung der Getränkequalität
- Inklusive Arbeitszeit, Rüstpauschale und Ersatzteile

KLAR GEREGLTE BETRIEBSSICHERHEIT

Alle Prüfungsmodalitäten werden gemäß der Unfallverhütungsvorschrift DGUV Vorschrift 3 durchgeführt.

EXTRA BONUS:

Der Wochenend-Notdienst ist im 1. Jahr kostenlos enthalten.

Wartung		Störungsbehebung (außerhalb der Wartungsintervalle)	
Entkalkung	✓	Arbeitszeit	✓
Ventil- und Dichtungskontrolle	✓	Rüstpauschale	✓
Einbau Wartungsset (nach Zeit und Brühleistung)	✓	Ersatzteile / Reparatur	✓
Reinigung	✓	Mahlscheiben	✓
Probelauf	✓	Wasserfilter	Abrechnung nach Aufwand
DGUV Vorschrift 3 Prüfung und Dokumentation	✓	Reinigungsmittel	Abrechnung nach Aufwand
Ersatz defekter Teile	✓	Wochenend- und Feiertageinsätze	im 1. Jahr kostenlos
Tausch der Mahlscheiben	✓		

Sie können frei entscheiden

WELCHES PAKET
PASST ZU MIR?

Profitieren Sie – ganz egal welches Paket Sie wählen – von unseren umfangreichen Serviceleistungen.

SERVICE



START-UP

PAKET

- **Full-Service-Raten: Optimiert für eine Laufzeit von bis zu 5 Jahren**
- Ideal bei einer kurzen Abschreibungsdauer
- Ideal für Nutzer, die regelmäßig von neuen WMF Modellen und Innovationen profitieren möchten
- Attraktive kalkulierbare Preise ab Inbetriebnahme für 60 Monate
- Keine Mindestlaufzeit
- Die maximale Laufzeit beträgt 7 Jahre

SERVICE



CLASSIC

PAKET

- **Full-Service-Raten für die Laufzeit von bis zu 7 Jahren gleichbleibend**
- Ideal für Nutzer, welche die Lebensdauer ihrer Kaffeemaschine voll ausschöpfen möchten
- Gleichbleibende Preise bis 7 Jahre
- Keine Berechnung im ersten Jahr
- Mindestlaufzeit von 36 Monaten

Unsere Serviceleistungen – so individuell wie Ihr Geschäft.

IHR BEDARF ALS GRUNDLAGE FÜR DIE BERECHNUNG DER PAUSCHALEN M, L UND XL

Die Höhe der Monats- bzw. Halbjahrespauschale ist von der Jahresbrühleistung der Kaffeemaschine abhängig und richtet sich damit flexibel nach der Nutzung der Kaffeemaschine.

Jahresleistung in Brühungen	Brühleistung M	Brühleistung L	Brühleistung XL
WMF espresso (pro Brühgruppe ¹)	bis 15.000	15.000 bis 35.000	35.000 bis 50.000
WMF 9000 S+	bis 30.000	30.000 bis 60.000	60.000 bis 90.000
WMF 5000 S / 5000 S+	bis 20.000	20.000 bis 40.000	40.000 bis 60.000
WMF 1500 S / WMF 1300 S	bis 10.000	10.000 bis 25.000	25.000 bis 40.000
WMF 1500 S+	bis 10.000	10.000 bis 30.000	30.000 bis 50.000
WMF 1100 S / 1200 S / 1200 F	bis 10.000	10.000 bis 20.000	20.000 bis 30.000
WMF cafemat!	bis 6.000	6.000 bis 12.000	12.000 bis 18.000
WMF 9000 F	bis 12.500	12.500 bis 25.000	25.000 bis 40.000

¹ = Die espresso verfügt über zwei Brühgruppen mit separaten Brühmengenzählern.
Die Brühleistung M besteht, solange beide Brühgruppen unter 15.000 Brühungen pro Jahr aufweisen.
Sobald eine der beiden Brühgruppen mehr als 15.000 Brühungen pro Jahr aufweist, unterliegt die Kaffeemaschine insgesamt der Brühstufe L.
Sobald eine der beiden Brühgruppen mehr als 35.000 Brühungen pro Jahr aufweist, unterliegt die Kaffeemaschine insgesamt der Brühstufe XL.

So erreichen Sie unseren Service

0 73 31 – 257 257

Montag – Samstag 07:00 – 18:00 Uhr | Sonntag 07:30 – 17:00 Uhr

WMF GmbH
GBU Professional Coffee Machines
WMF Platz 1
D-73312 Geislingen / Steige

Telefon: + 49 7331 257 257
Telefax: + 49 7331 257 297
wmf-service-kafeemaschinen@wmf.de
www.wmf-kafeemaschinen.de



WMF Professionelle Kaffeemaschinen – DACH



DESIGNED TO PERFORM

wmf.com